

라미라다시

행정 시책

시책 제 6-19 미국 장애인 보호법 및 재활법 제 504 조에 따른 민원 및 항의 신고 절차

항의가 접수되고 15 일 이내 ADA 코디네이터나 그의 지명자가 항의자와 대면하여 항의에 대한 해결책을 논의할 것입니다. 그러한 미팅 이후 15 일 이내 ADA 코디네이터나 그의 지명자는 서면 또는 필요하다면 큰 활자, 점자 및 녹음테이프와 같은 항의자가 읽기에 무리가 없는 형식으로 회신을 할 것입니다. 그 회신은 라미라다시의 입장을 밝히고 항의에 대한 실질적인 해결책 선택안을 제안할 것입니다.

항의가 만족스럽게 해결되지 못했다고 항의자가 느낄 경우, 항의자나 그의 지명자는 회신 수령 후 15 일 이내 결정에 대한 항소를 인사과 매니저나 그의 지명자에게 제기할 수 있습니다. 서면으로 된 항소를 선호하며 요청에 따라 장애가 있으신 분들을 위해 기타 방법으로 항소를 하실 수 있도록 하겠습니다.

항소 제기가 접수되고 15 일 이내 인사과 매니저나 그의 지명자는 항의자와 대면하여 가능한 해결책에 대해 논의할 것입니다. 그러한 미팅 이후 15 일 이내 인사과 매니저나 그의 지명자는 서면으로 회신할 것이며 필요하다면 항의자가 읽기에 무리가 없는 형식으로 최종 해결책을 항의자에게 전달할 것입니다.

ADA 코디네이터나 그의 지명자를 통해 접수된 모든 민원이나 인사과 매니저 또는 그의 지명자에게 접수된 항소 그리고 이 두 곳 사무실의 답변서는 최소 3 년까지 라미라다시정에 보관될 것입니다. 항의서의 요약본은 5 년 동안 보관될 것입니다.

라미라다시의 ADA/504 자발 평가서와 이행 계획서 사본은 ADA 코디네이터에게서 받으실 수 있습니다.